

Łódź, 28 marca 2017r.

Szanowni Państwo,  
Wójtowie, Burmistrzowie,  
Prezydenci Miast, Starostowie

*Szanowni Państwo,*

jest mi niezmiernie miło zaprosić Państwa na organizowane przez Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego bezpłatne szkolenie „Lider Samooceny CAF w jednostce samorządu terytorialnego”, które odbędzie się 11 kwietnia 2017r. w godz. 10:00-14:30 w Centrum Użyteczności Publicznej w Ostródzie, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda.

NIST będący państwową jednostką budżetową podległą Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji w grudniu 2016 r. przejął funkcję i zadania Krajowego Koordynatora CAF realizowane dotychczas przez MSWiA. Doceniając dotychczasowe zaangażowanie samorządu terytorialnego w doskonalenie funkcjonowania urzędów oraz poprawę standardu usług świadczonych na rzecz mieszkańców zapraszamy Państwa na szkolenie poświęcone stosowaniu Metody CAF oraz przygotowaniu do pełnienia roli lidera Samooceny CAF. Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe oraz certyfikaty.

Prosimy o rejestrowanie się przez formularz na stronie [www.nist.gov.pl](http://www.nist.gov.pl) – zakładka „Edukacja” -> „Szkolenia”. Dodatkowych informacji udziela Pani Anna Piotrowska (mail: [anna.piotrowska@nist.gov.pl](mailto:anna.piotrowska@nist.gov.pl), tel.: 500 165 778).

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR  
Narodowego Instytutu  
Samorządu Terytorialnego

*dr Iwona Wiczorek*



NARODOWY  
INSTYTUT  
SAMORZĄDU  
TERYTORYJALNEGO

## SZKOLENIE

### Lider Samooceny CAF w jednostce samorządu terytorialnego

Centrum Użyteczności Publicznej w Ostródzie

11 kwietnia 2017r.

ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda

- 9:00 - 10:00 Rejestracja
- 10:00 Otwarcie szkolenia
- 10.00 - 10.45 Wspólna Metoda Oceny jako narzędzie doskonalenia administracji samorządowej; na czym polega samoocena CAF; pochodzenie Modelu CAF, CAF w Polsce i w Europie; cele samooceny w tym korzyści dla organizacji, kierownictwa i pracowników; metoda CAF a inne narzędzia doskonalenia urzędu administracji samorządowej.
- 10.45 - 11.30 Prezentacja Metody CAF: Dziesięć Kroków Metody CAF; kryteria samooceny CAF; ocena punktowa; wybór usprawnień; wzajemne uczenie się i dobre praktyki.
- 11.30 - 12.00 Przerwa kawowa
- 12.00-12.45 Zasady skutecznego zastosowania samooceny CAF: warunki skutecznego zastosowania samooceny CAF; kryteria i skala oceny; procedura Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF, etapy i podmioty uczestniczące; warunki uczestnictwa w Procedurze; kryteria i warunki uzyskania tytułu „Skuteczny Użytkownik CAF”; rola kierownictwa urzędu w skutecznym zastosowaniu Metody CAF.
- 12.45 - 13.15 Lunch
- 13.15 - 14.00 Wsparcie instytucjonalne dla urzędów JST: rola Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego jako Krajowego Koordynatora CAF; rola Krajowego Korespondenta CAF i Centrum Zasobów CAF EIPA; baza wiedzy o Modelu CAF, publikacje on-line. platforma e-learningowa; eksperci CAF i wzajemna wymiana doświadczeń.
- 14.00 - 14.15 Pytania i odpowiedzi
- 14.15 - 14.30 Podsumowanie szkolenia
- Prelegent  
dr Jarosław  
Matla
- Specjalista ds. Wspólnej Metody Oceny CAF Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego, Ekspert Jakości Zastosowania CAF, certyfikowany przez European Institute of Public Administration, Maastricht (“CAF External Feedback and Label” oraz Management Centre Europe, Bruksela („Train-the-Trainer Certificate”). Autor publikacji zw. z Metodą CAF („Dobre Praktyki”, „CAF w samorządzie terytorialnym”, „Wspólna Metoda Oceny jako narzędzie systemowego doskonalenia instytucji edukacyjnych”, autor polskiego przekładu podręczników „CAF Wspólna Metoda Oceny” Wyd. II oraz „Poświadczenie Jakości Zastosowania CAF”). Wykładowca z zakresu metody CAF Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego. Ekspert i doradca Metody CAF (ok. 100 wdrożeń Metody CAF w polskich urzędach administracji samorządowej i rządowej).