

# Konferencja 8 th European CAF Users Event Leading Quality into the Future: "Consensus, Competitiveness, Cohesion and Culture" - Sofia 12.04.2018 r.



W dniu 12 kwietnia 2018 r., w ramach prezydencji Bułgarii, odbyła się w Sofii Międzynarodowa Konferencja: "8<sup>th</sup> European CAF Users' Event "Leading Quality into the Future: Consensus, Competitiveness, Cohesion and Culture", w której wzięło udział 11 przedstawicieli z Polski, w tym z Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego, który jest krajowym koordynatorem CAF ds. jednostek samorządu terytorialnego a także eksperci CAF, przedstawiciele: KPRM, Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, GIF, Urzędu Miasta Krakowa oraz Urzędu Gminy Sękowa.

Podczas konferencji odbyło się 9 równoległych sesji, w czasie których ich uczestnicy zaprezentowali 18 dobrych praktyk, które wdrożono z wykorzystaniem metody CAF. Ponadto odbyły się również 3 sesje tematyczne, których celem było zainicjowanie prac nad aktualizacją metody i wypracowaniem modelu CAF 2020 (agenda Konferencji w załączniku) .

Na szczególne podkreślenie zasługują prezentacje:

1. Urzędu Miasta Krakowa - [„Doskonalenie jakości usług – punkty usługowe organizowane przez Urząd Miasta Krakowa w wybranych centrach handlowych” \(Towards better quality of services – service points organized by the Kraków City Office in selected shopping malls\);](#)
2. Urzędu Gminy Sękowa - [„Otwarte i transparentne rządzenie” \(Open and transparent government\).](#)

13 kwietnia w Sofii odbyło się spotkanie krajowych korespondentów CAF, którzy dzielili się dobrymi praktykami dotyczącymi stosowania CAF i procedury jego poświadczania, wzięło w nim udział dwóch przedstawicieli polskiej delegacji z Departamentu Służby Cywilnej KPRM oraz z Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego.

Głównymi tematami poruszonymi podczas spotkania były:

- podsumowanie 8. Europejskiej Konferencji Użytkowników CAF, w tym analiza wniosków z 3 warsztatów realizowanych w pierwszym dniu Konferencji, poświęconych dyskusji na temat zakresu modelu CAF 2020,
- prezentacja zawartości nowej strony internetowej EIPA - w kontekście dostępności informacji na temat CAF i Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF (PEF).