

## Konkurs - „Menedżer innowacyjnych praktyk w instytucjach publicznych” - 11 grudnia 2018 r. - Warszawa



11 grudnia 2018 r. w Krajowej Szkole Administracyjnej Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego odbyła się konferencja „**Menedżer innowacyjnych praktyk w instytucjach publicznych**” podsumowująca konkurs **Forum Zarządzania Publicznego**. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego będącego partnerem Forum.

Otwarcie konkursu zainaugurował dr Wojciech Federczyk – Dyrektor KSAP, który witając zgromadzonych uczestników podkreślił, jak ważne jest promowanie i wdrażanie nowych pomysłów w administracji publicznej. Podczas wydarzenia zaprezentowane zostały cztery finałowe projekty, które zostały wytypowane przez Kapitułę Konkursu.

Pierwszą inicjatywę- „*Zmiana w komunikacji urzędowej poprzez zastosowanie zasad prostego języka w dokumentach urzędowych*” – przedstawił Zbigniew Cholewa z Drugiego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze. Prelegent omówił problemy związane z komunikacją pomiędzy przedstawicielami urzędów a podatnikami. Zaproponował plan wdrożenia prostego języka w dokumentach, które są kierowane do obywateli.

Drugi projekt dotyczył koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych - „*Czy można w rok zlikwidować wieloletnie zaległości stanowiące 25 % zaległości w kraju?*” Autorem wystąpienia był Jacek Kowalczyk z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Elżbieta Borkowska, współtwórczyni koncepcji „*Samorząd dla Obywateli – Łódzkie Service Jam*” zastąpiła autora Jakuba Mielczarka z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. Tematyka dotyczyła jakości świadczenia usług na obszarze województwa.

Ostatni projekt został zaprezentowany przez Centralę Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w składzie Jagoda Płatek, Ewa Orkwiszewska, Justyna Wanat, Joanna Fajfer oraz Małgorzata Korczak. Dotyczył wprowadzenia certyfikatu z ZUS oraz nowego sposobu podpisywania elektronicznych zwolnień.

W dalszej części konferencji uczestnicy zapoznali się z doświadczeniami wynikającymi z wdrażania projektów w administracji rządowej, które przedstawił Dyrektor Tomasz Janka z Rządowego Biura Monitorowania Projektów KPRM.

Laureatem konkursu został Pan Zbigniew Cholewa Drugiego Urzędu Skarbowego w Zielonej Górze

Wszyscy finaliści konkursu otrzymali nagrody wręczone przez przedstawicieli partnerów wydarzenia: Krajowej Szkoły Administracji Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego, Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Więcej informacji na stronie

<http://ksap.gov.pl/ksap/aktualnosci/rozstrzygniecie-konkursu-menedzer-innowacyjnych-praktyk-w-instytucjach-publicznych>