

CAF2020 w polskiej wersji językowej



CAF to pierwszy europejski model zarządzania jakością, który został zaprojektowany i opracowany w sektorze publicznym pod kątem potrzeb tego sektora. W latach 2018-2019 Departament Służby Cywilnej KPRM aktywnie uczestniczył w pracach nad aktualizacją CAF. Dokument został przetłumaczony samodzielnie przez pracowników Departamentu Służby Cywilnej KPRM, przy wsparciu krajowych ekspertów CAF.

Dzięki wsparciu ekspertów CAF, polska wersja językowa została rozszerzona o:

- wyjaśnienia do tłumaczenia pytań do poszczególnych podkryteriów,
- przykłady oceny organizacji pod kątem wybranych podkryteriów,
- komentarze dotyczące sposobu przydzielania punktacji,
- wskazówki na temat tego, jak przeprowadzać ocenę,
- dodatkowe pojęcia w glosariuszu.

Zachęcamy do zapoznania się z polską wersją językową CAF2020 i stosowania modelu w celu ciągłego doskonalenia sposobu funkcjonowania organizacji, w tym jakości świadczonych usług.

Miło nam poinformować, iż wkład w opracowanie dokumentu mieli następujący krajowi eksperci CAF (w kolejności alfabetycznej):

- Andrzej Borowski
- Agnieszka Górecka
- Marek Jefremienko
- Marek Mirosławski
- dr Jarosław Matla
- Jacek Radwan
- Anna Sochacka
- Bogdan Turowski
- Sławomir Wysocki
- Tadeusz Zawistowski

Więcej informacji na stronie

<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/dokumentycaf>