

# Deklaracja dostępności serwisu Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej [www.nist.gov.pl](http://www.nist.gov.pl) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [serwisu internetowego Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego](#)

Data publikacji strony internetowej: 2015-12-30

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2020-09-10.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
- pochodzą z różnych źródeł,
- są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji,
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
- brak jest gdzieśgdzie poprawnych opisów alternatywnych fotografii lub grafik znalezionych w serwisie. Dokładamy wszelkich starań by wszyscy redaktorzy byli przeszkoleni w zakresie prawidłowego dodawania treści.
- Część filmów nie posiada napisów rozszerzonych i audiodeskrypcji

Oświadczenie sporządzono dnia 2020-09-21. Deklarację sporządzono na podstawie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez firmę Akces Lab Mateusz Ciborowski w zakresie dostępności cyfrowej.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Mirosława Mikołajczyk, adres poczty elektronicznej [mirosława.mikolajczyk@nist.gov.pl](mailto:mirosława.mikolajczyk@nist.gov.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 510 872 795 . Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego ul. Zielona 18, 90-601 Łódź

Budynek położony jest w sąsiedztwie skrzyżowania ulic Gdańskiej i Zielonej. Lokalizacja umożliwia sprawny dojazd do innych części miasta. Najbliższy przystanek ul. Zielona/Gdańska - przystanek tramwajowy Dojazd liniami: 9,12,13, 15,17, które obsługiwane są pojazdami niskopodłogowymi i wysokopodłogowymi. Dostęp do przystanków przy pomocy przejść dla pieszych w poziomie. Do budynku prowadzi jedno wyraźnie oznaczone tablicą wejście od ul. Zielonej z zamontowanym domofonem.

Przy wejściu nawierzchnia z kostki brukowej. Tą drogą można dostać się do sali konferencyjnej oraz sekretariatu. Wejście umożliwia poruszanie się osobom na wózku, brak progów przy wejściu do pomieszczeń. W budynku znajduje plansza z rozkładem pomieszczeń oraz etykieta służąca odtworzeniu notatki głosowej. Sekretariat znajduje się na parterze, w korytarzu po lewej stronie od wejścia głównego budynku. Trasa wolna od przeszkód. Do budynku przynależą 3 bezpłatne miejsca parkingowe. Brak windy - obsługa interesantów znajduje się na parterze budynku.

Toalety znajdują się na parterze budynku, w pobliżu wejścia głównego do budynku.