

## Dyskusja on-line Krajowych Korespondentów CAF - 25.09.2020 r.



Członkowie grupy zidentyfikowali pięć kluczowych obszarów zmian:

- strategiczna (użytkownik w centrum działań administracji, projektowanie procesów i usług na podstawie doświadczeń użytkowników),
- funkcjonalna (wrażliwość i koncentracja na ludziach i ich potrzebach, praca dla publicznego dobra, poprawa zaufania wobec rządu),
- nadania sensu (przywództwo dla dobra publicznego, utożsamianie się z transformacją, odpowiedzialność za wyniki),
- cyfrowa /algorytmiczna (cyfryzacja jako wyznacznik i katalizator zmian w życiu i pracy, Big Data, sztuczna inteligencja jako partner),
- akceleracji / kreatywności (większa dynamika zmienności wiedzy, pojawianie się nowych technologii i dylematów).

Polskę reprezentowali:

- krajowy korespondent CAF **Katarzyna Dudzik** z Departamentu Służby Cywilnej KPRM,
- **dr Justyna Przywojska** i **Sławomir Wysocki**, przedstawiciele Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego w Łodzi, który pełni funkcję krajowego koordynatora CAF dla jednostek samorządu terytorialnego.

Organizatorem spotkania była prezydencja Niemiec, która w tym półroczu przewodniczy pracom Europejskiej Sieci Administracji Publicznej (EUPAN), oraz Europejskie Centrum Zasobów CAF przy EIPA w Maastricht.