

# Wirtualny urząd. Powstanie ogólnopolski system ułatwiający kontakt urzędników z obywatelami

W ramach projektu „Opracowanie i wdrożenie Systemu Zdalnej Pracy i Nauki (SZPoN)” powstanie system teleinformatyczny składający się z dwóch zintegrowanych obszarów - zdalnej pracy oraz modułu platformy e-learningowej.

*„Braki niezbędnych do prawidłowej pracy urzędników aplikacji informatycznych są doraźnie wypełniane komercyjnymi rozwiązaniami, które generują m.in. dodatkowe koszty. Z naszego rozwiązania każdy urząd będzie mógł korzystać bezpłatnie” – powiedział Minister Marek Zagórski.*

Jednolity system to szereg korzyści m.in. bezpłatny dostęp dla każdego urzędu do narzędzi pracy i nauki zdalnej, wsparcie techniczne dla urzędów poprzez wiele kanałów komunikacji (chat, infolinia, chatbot) czy łatwiejszy dostęp w pozyskiwaniu kompetencji cyfrowych w zakresie pracy na odległość (kursy, szkolenia, tutoriale). System docelowo będzie dostępny dla wszystkich zainteresowanych urzędów w Polsce.

Projekt będzie realizowała Kancelaria Prezesa Rady Ministrów. Projekt uzyskał dofinansowanie z Programu Wiedza Edukacja Rozwój. Budżet projektu to 9,5 mln zł. Obecnie nie ma systemowego rozwiązania ułatwiającego zdalną pracę urzędników i ich kontakt z obywatelami. System pozwoli efektywnie zarządzać obsługą spraw obywateli, może także wpłynąć na zmniejszenie kolejek w urzędach. Braki aplikacji informatycznych niezbędnych do prawidłowej pracy urzędników są doraźnie wypełniane rozwiązaniami komercyjnymi, które generują dodatkowe koszty funkcjonowania administracji publicznej. Jednolity system poprawi także bezpieczeństwo.

Więcej informacji na stronie

<https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/wirtualny-urzed-powstanie-ogolnopolski-system-ulatwiajacy-kontakt-urzednikow-z-obywatelami>