

dr Joanna Modrzyńska
Wydział Nauk o Polityce i Bezpieczeństwie,
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

Współcześnie działalność jednostek samorządu terytorialnego (JST) w sposób nierozdzielny łączy się z organizacją wszelkiego rodzaju uroczystości, obchodów i spotkań na zróżnicowanym szczeblu. Rozwój środków komunikacji na niespotykaną dotąd skalę spowodował, że z jednej strony przedstawiciele JST mogą szybciej i łatwiej się przemieszczać, zaś z drugiej – powinni nieustająco rozwijać swoje umiejętności w zakresie przygotowywania takich spotkań (jako ich gospodarze) oraz znać zasady i reguły uczestniczenia w nich w charakterze gości.

Wspomniano wyżej zasady, które mają zastosowanie podczas uroczystości organizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego są w wielu przypadkach pochodną, powieleniem i rozwinięciem reguł, które swoje korzenie mają przede wszystkim w protokole dyplomatycznym oraz są odzwierciedleniem dobrych obyczajów, *savoir-vivre'u* i etykiety towarzyskiej. Nie można też zapominać o różnicach międzykulturowych – dalsze JST prowadzą bardzo ożywione kontakty nie tylko w obrębie Polski, ale bardzo często aktywnie działają na różnego rodzaju forach międzynarodowych (np.

na zaliczyć m.in. profesjonalną obsługę klienta czy zasad korespondencji oficjalnej) powinny być zharmonizowane z działaniami podejmowanymi w sytuacjach szczególnych, do których należy zaliczyć np. wizyty najważniejszych osób w państwie i regionie czy spotkania z delegacjami zagranicznymi.

Współcześnie codzienne funkcjonowanie JST obejmuje szerokie spektrum działań. Pod uwagę należy również wziąć fakt, że w wielu przypadkach pracownikami JST są osoby o bardzo zróżnicowanym doświadczeniu i wykształceniu, dlatego kluczem do sukcesu jest bieżące rozwijanie zarówno tzw. kompetencji twardych (np. szkolenia księgowe czy kadrowe), ale również w obszarze tzw. kompetencji miękkich (np. szkolenia z protokołu dyplomatycznego i etykiety w JST czy zarządzania zasobami ludzkimi).

Do elementarnych zagadnień, z którymi powinni zapoznać się wszyscy pracownicy JST, którzy są odpowiedzialni za przygotowywanie oficjalnych uroczystości w urzędzie, a które najczęściej są związane z prowadzonymi kampaniami wyborczymi, wizytami najważniejszych osób w państwie i regionie, samorządowców z zagranicy czy przedstawicieli szeroko po-