

Polska Konferencja Jakości - wybraliśmy najlepsze praktyki



Spośród ponad 50 dobrych praktyk nadesłanych przez urzędy administracji publicznej z całej Polski wybraliśmy 9 najlepszych. Zostaną one zaprezentowane podczas Konferencji 25 października br. w Kancelarii Premiera. Wszystkim urzędom, które zgłosiły dobre praktyki - dziękujemy!

Polska Konferencja Jakości Administracji Publicznej „Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?” to forum wymiany praktyk i doświadczeń w zakresie usług świadczonych na rzecz obywateli. W ramach trzech sesji tematycznych, na konferencji zostaną zaprezentowane praktyki, które zostały najwyżej ocenione przez Departament Służby Cywilnej KPRM oraz Narodowy Instytut Samorządu Terytorialnego:

1. „Obywatel w centrum uwagi administracji”:
 - *Deaf Help* – aplikacja mobilna do wzywania pomocy przez osoby Głuche – Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie;
 - *Pakiet Obywatelski Wojewody Śląskiego* – Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach;
 - *Punkt Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Rzeszowa zlokalizowane w galeriach handlowych* – Urząd Miasta Rzeszowa.
2. „Budowanie kompetentnej administracji”:
 - *Pracuj w kulturze* – Narodowe Centrum Kultury;
 - *Proces rekrutacji wraz z działaniami budującymi wizerunek Urzędu Dozoru Technicznego jako pracodawcy (praktyka działań Employer Brandingowych)* – Urząd Dozoru Technicznego;
 - *Poszukiwanie talentów zarządczych w Urzędzie Miejskim w Gliwicach* – Urząd Miejski w Gliwicach.
3. „Rola administracji publicznej w tworzeniu, realizacji i ocenie polityk publicznych”:
 - *Nagroda Gospodarcza Wojewody Łódzkiego* – Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi;
 - *Pakiet oświatowy: 5 „Małych Szkół”, 9 punktów przedszkolnych i świetlice środowiskowe* – Urząd Miasta i Gminy w Morawicy;
 - *Projekt „Małopolska Niania” – wsparcie małopolskich rodzin w godzeniu życia zawodowego z rodzinnym* – Małopolski Urząd Marszałkowski w Krakowie.

Rekrutacja na Konferencję rozpocznie się w drugiej połowie września. Informację na ten temat opublikujemy w Serwisie Służby Cywilnej oraz na stronie Narodowego Instytutu Samorządu Terytorialnego.