

25 października 2017 - POLSKA KONFERENCJA JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ



Wojewoda
Warmińsko-Mazurski



Deaf Help

Aplikacja na telefon
dla osób niesłyszących
i słabosłyszących

Rejestracja użytkownika

Chcę się zarejestrować

1. Podaj nr telefonu i adres email.
2. Z wiadomości e-mail pobierz oświadczenie i odesłaj wypełnione na adres: Centrum Powiadomienia Ratunkowego ul. Niepodległości 1E 30-056 Olsztyn
3. Po weryfikacji danych przez CPR aplikacja zostanie aktywowana – czekaj na SMS potwierdzający aktywację.

Jestem już zarejestrowany

1. Podaj swój numer telefonu.
2. W prawym górnym rogu wybierz opcję ustawienia i wprowadź swój adres zamieszkania.
3. Czekaj na wiadomość SMS: DEAF-HELP DZIAŁA potwierdzający aktywację aplikacji.

Dopuształano dla osób: Mówiłyśmy do CPR. Dopuształano potrzebnie do rejestracji w zbiorze danych osób niesłyszących województwa warmińsko-mazurskiego CPR Olsztyn.

Zmiana danych

Adres mailowy: gluchy112@uwu.olsztyn.pl
 Plus, jeżeli zmienisz numer telefonu, adres, nazwisko. Poinformuj o dodatkowej chorobie lub śmierci.

Kategorie zgłoszeń

Po wejściu w aplikację na ekranie telefonu ukaze się 18 kategorii zgłoszeń. W zależności od sytuacji wybierz jedną z nich.

PODKRÓCZENIE Kradzież, kradzież towarów	WYPADKI Wypadki, wypadki samochodowe	WYPADEK Wypadki, wypadki
ZŁODZIEJ Kradzież, kradzież	SIŁA Przemoc, przemoc, przemoc	POZJAWIENIE Kradzież, kradzież
UCIEKNIENIE Kradzież, kradzież	BOLNIE Ból, ból, ból	SPADEK/BOLI Ból, ból, ból
CIĄŻA Ciąża, ciąża	PIRACZKA Piractwo, piractwo	ZŁADANIE Zładanie, zładanie
OPRÓDZENIE Oprowadzenie, oprowadzenie	SPRZECZKA Sprzeczka, sprzeczka	CIĄŻKA Ciężka, ciężka
KREW Krew, krew	WYPADEK Wypadek, wypadek	ZDARZENIE Zdarzenie, zdarzenie

Jedną z praktyk prezentowanych podczas POLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ „Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”, która odbyła się 25 października br. w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w Warszawie był Deaf Help – aplikacja mobilna do wzywania pomocy przez osoby Głuche.

Dzięki aplikacji mobilnej stworzonej z inicjatywy Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego osoby Głuche mogą łatwo i szybko informować o zagrożeniu, którego są świadkami. We współpracy ze służbami ratowniczymi wybrano kilkanaście kategorii zdarzeń oraz przypisano do nich dedykowane obrazy: pożar, wypadek, złodziej, cukrzyca itd. Wskazane kategorie ułatwiają operatorowi Centrum Powiadomienia Ratunkowego podjęcie decyzji, które służby i jaką ich ilość poinformować o zdarzeniu. Zgłoszenie zdarzenia za pomocą Deaf Help zajmuje kilka sekund i sprowadza się do wskazania: kategorii -> podkategorii -> adresu -> wpisania uwag -> wysłania (np. pożar, dom, adres z formularza, 2 piętro). Rozwiązanie wprowadzone przez urząd przeciwdziała wykluczeniu osób, które do tej pory miały problem z wezwaniem pomocy w sytuacji zagrożenia. Aplikacja dostępna jest za darmo na telefony z systemem Android.