

25 października 2017 - POLSKA KONFERENCJA JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ



Wojewoda
Warmińsko-Mazurski



Deaf Help

Aplikacja na telefon
dla osób niesłyszących
i słabosłyszących

Rejestracja użytkownika

Chcę się zarejestrować

1. Podaj nr telefonu i adres email.
2. Z wiadomości e-mail pobierz oświadczenie i odesłaj wypełnione na adres: Centrum Powiadomienia Ratunkowego ul. Niepodległości 1E 30-056 Olsztyn
3. Po weryfikacji danych przez CPR aplikacja zostanie aktywowana – czekaj na SMS potwierdzający aktywację.

Jestem już zarejestrowany

1. Podaj swój numer telefonu.
2. W prawym górnym rogu wybierz opcję ustawienia i wprowadź swój adres zamieszkania.
3. Czekaj na wiadomość SMS: DEAF-HELP DZIAŁA potwierdzający aktywację aplikacji.

Dopuszczalne dla osób: Mówi wyłącznie do CPR. Dopuszczalne oświadczenia potrzebne do rejestracji w zbiorze danych osób niesłyszących województwa warmińsko-mazurskiego CPR Olsztyn.

Zmiana danych

Adres mailowy: gluchy112@uwu.olsztyn.pl
 Plus, jeżeli zmienisz numer telefonu, adres, nazwisko. Poinformuj o dodatkowej chorobie lub śmierci.

Kategorie zgłoszeń

Po wejściu w aplikację na ekranie telefonu ukaze się 18 kategorii zgłoszeń. W zależności od sytuacji wybierz jedną z nich.

PODKATEGORIE + Pożar + Wypadki	WYPADKI + Wypadki samochodowe + Wypadki rowerowe	WYPADEK + Nieszczęśliwy wypadek
ZŁODZIEW + Kradzieże	SIŁA + Stwierdzenie przestępstwa + Stwierdzenie przestępstwa	POZJAWIENIE + Stwierdzenie przestępstwa
UCZULENIE + Alkohole	BOL I BÓL + Ból + Ból + Ból + Ból	SIŁA I BÓL + Ból + Ból + Ból + Ból
CIĄŻA + Ciężka choroba + Ciężka choroba	PIADACZA + Dopuszczalne przestępstwa	ZŁADANIE + Ciężka choroba + Ciężka choroba + Ciężka choroba
OPRĘDZ + Tęże	SIŁA + Dopuszczalne przestępstwa	CIĘŻKA + Ciężka choroba
KREW + Ciężka choroba	WYPADEK + Wypadki samochodowe + Wypadki rowerowe + Wypadki	CIĘŻKA + Ciężka choroba

Jedną z praktyk prezentowanych podczas POLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ „Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”, która odbyła się 25 października br. w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w Warszawie był Deaf Help – aplikacja mobilna do wzywania pomocy przez osoby Głuche.

Dzięki aplikacji mobilnej stworzonej z inicjatywy Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego osoby Głuche mogą łatwo i szybko informować o zagrożeniu, którego są świadkami. We współpracy ze służbami ratowniczymi wybrano kilkanaście kategorii zdarzeń oraz przypisano do nich dedykowane obrazy: pożar, wypadek, złodziej, cukrzyca itd. Wskazane kategorie ułatwiają operatorowi Centrum Powiadomienia Ratunkowego podjęcie decyzji, które służby i jaką ich ilość poinformować o zdarzeniu. Zgłoszenie zdarzenia za pomocą Deaf Help zajmuje kilka sekund i sprowadza się do wskazania: kategorii -> podkategorii -> adresu -> wpisania uwag -> wysłania (np. pożar, dom, adres z formularza, 2 piętro). Rozwiązanie wprowadzone przez urząd przeciwdziała wykluczeniu osób, które do tej pory miały problem z wezwaniem pomocy w sytuacji zagrożenia. Aplikacja dostępna jest za darmo na telefony z systemem Android.