

# 25 października 2017 - POLSKA KONFERENCJA JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ



Wojewoda  
Warmińsko-Mazurski



**Deaf Help**

Aplikacja na telefon  
dla osób niesłyszących  
i słabosłyszących

### Rejestracja użytkownika

**Chcę się zarejestrować**

1. Podaj nr telefonu i adres email.
2. Z wiadomości e-mail pobierz oświadczenie i odesłaj wypełnione na adres: Centrum Powiadomienia Ratunkowego ul. Niepodległości 1E 30-056 Olsztyn
3. Po weryfikacji danych przez CPR aplikacja zostanie aktywowana – czekaj na SMS potwierdzający aktywację.

**Jestem już zarejestrowany**

1. Podaj swój numer telefonu.
2. W prawym górnym rogu wybierz opcję ustawienia i wprowadź swój adres zamieszkania.
3. Czekaj na wiadomość SMS: DEAF-HELP DZIAŁA potwierdzający aktywację aplikacji.

Dopuszczalne dla osób: Mówi wyłącznie do CPR. Dopuszczalne oświadczenia potrzebne do rejestracji w zbiorze danych osób niesłyszących województwa warmińsko-mazurskiego CPR Olsztyn.

**Zmiana danych**

Adres mailowy: [gluchy112@uwu.olsztyn.pl](mailto:gluchy112@uwu.olsztyn.pl)  
 Plus, jeżeli zmienisz numer telefonu, adres, nazwisko. Poinformuj o dodatkowej chorobie lub śmierci.

### Kategorie zgłoszeń

Po wejściu w aplikację na ekranie telefonu ukaze się 18 kategorii zgłoszeń. W zależności od sytuacji wybierz jedną z nich.

<b>PODKRÓCZENIE</b> Kradzież, kradzież towarów	<b>WYPADKI</b> Wypadki, wypadki samochodowe	<b>WYPADEK</b> Wypadki, wypadki
<b>ZŁODZIEJ</b> Kradzież, kradzież	<b>SIŁA</b> Zdrachowanie, przemoc, przemoc	<b>POZJAWIENIE</b> Kradzież, kradzież
<b>UCIEKNIENIE</b> Kradzież, kradzież	<b>BOLNIE</b> Ból, ból, ból	<b>SPADEK/BOLI</b> Ból, ból, ból
<b>CIĄŻA</b> Ciąża, ciąża	<b>PIRACZKA</b> Piractwo, piractwo	<b>ZŁADANIE</b> Zładanie, zładanie
<b>OPRÓDZENIE</b> Oprowadzenie, oprowadzenie	<b>SPRZECZKA</b> Sprzeczka, sprzeczka	<b>CIĄŻKA</b> Ciężka, ciężka
<b>KREW</b> Krew, krew	<b>WYPADEK</b> Wypadek, wypadek	<b>ZDARZENIE</b> Zdarzenie, zdarzenie

Jedną z praktyk prezentowanych podczas POLSKIEJ KONFERENCJI JAKOŚCI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ „Innowacje w administracji publicznej – rozrzutność czy inwestycja?”, która odbyła się 25 października br. w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w Warszawie był Deaf Help – aplikacja mobilna do wzywania pomocy przez osoby Głuche.

Dzięki aplikacji mobilnej stworzonej z inicjatywy Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego osoby Głuche mogą łatwo i szybko informować o zagrożeniu, którego są świadkami. We współpracy ze służbami ratowniczymi wybrano kilkanaście kategorii zdarzeń oraz przypisano do nich dedykowane obrazy: pożar, wypadek, złodziej, cukrzyca itd. Wskazane kategorie ułatwiają operatorowi Centrum Powiadomienia Ratunkowego podjęcie decyzji, które służby i jaką ich ilość poinformować o zdarzeniu. Zgłoszenie zdarzenia za pomocą Deaf Help zajmuje kilka sekund i sprowadza się do wskazania: kategorii -> podkategorii -> adresu -> wpisania uwag -> wysłania (np. pożar, dom, adres z formularza, 2 piętro). Rozwiązanie wprowadzone przez urząd przeciwdziała wykluczeniu osób, które do tej pory miały problem z wezwaniem pomocy w sytuacji zagrożenia. Aplikacja dostępna jest za darmo na telefony z systemem Android.